



**Friendly
Power**

Messung Power Supply 24V

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir haben in ihrer Anlage am 05.09.2024 ermittelt, dass das Gerät "Power Supply 24V" ein Störsignal verursacht.

Dieses Störsignal beeinträchtigt die Datenübertragung der Smartmeter im näheren Stromnetz-Umfeld.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass dieses Gerät zwar scheinbar betriebsfähig ist, aber dennoch aufgrund eines inneren Defekts ein mögliches Risiko (Brandgefahr) bergen könnte.

Bitte lassen Sie dieses Gerät in Ihrem eigenen Interesse umgehend von einer Elektrotechnikfachkraft reparieren und ggf. tauschen, sodass dieses Störsignal nicht mehr auftritt.

Wir haben Ihnen vorübergehend einen PLC-Filter zur Verfügung gestellt, um die Datenübertragung der Smartmeter bis zur Reparatur zu gewährleisten. Bitte kontaktieren Sie uns nach der Reparatur, sodass wir den zur Verfügung gestellten Filter wieder entfernen können.

Fotos vom Störer

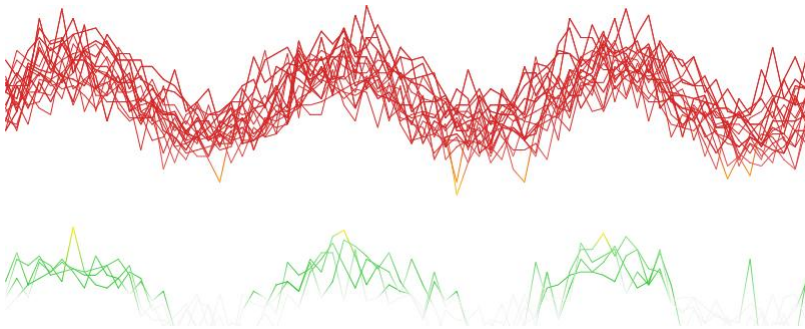


Störmuster

Das Störmuster bzw. die Stärke des Störsignals (db μ V) sind in den nachfolgenden Abbildungen dargestellt.



Frequenzband cenelec, Maximale Störsignalstärke: 114 db μ V



Frequenzband fcc, Maximale Störsignalstärke: 130 db μ V